

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：2018年12月7日

事業所名：放課後等デイサービスYOU・愛センター

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	15名定員に十分な広さ、活動に必要なスペースは確保出来ている	利用人数が多い時は、どのようにされているかはわかりませんが、部屋が分かれて生活しやすいように思う(意見)	コーナー的な場所の確保やパーテーションを使用した部屋の工夫
	2	職員の適切な配置	保育士や児童指導員など適切な配置を行っている	職員の数や専門性についてはご理解いただいているが、わからない方もある	専門性を高める職員の研修等の実施
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	絵や写真等で表示を行い、生活しやすい工夫とバリアフリー、床暖房を取り入れている	施設の設備面では保護者の方に満足いただいている	個々の障害の特性に応じた表示の仕方を職員間で確認しあい、設備の活用を工夫する
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	施設的には、個室もあり用途に応じた部屋の設置を行っている(休養室・勉強部屋・食堂・和室など)	施設の設備面では保護者の方に満足いただいている	清潔で心地よく過ごせる環境を、今後も維持していく
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	事業所でのミーティング内での個別支援の検討(月1回) 法人内での業務改善に向けた検討会の実施	/	事業所内の職員への周知を行い、職員の業務に対する意欲と質の向上を図る
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	第三者による外部評価は行っていない	/	現状に満足せず、常にこれでいいのか将来を見据えた目標として、業務の見直しを行う
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	法人内で採用時の研修の実施	/	外部研修への積極的な参加を図る 障害分野での研修会の参加を図る
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者の方のニーズをお聞きしながら、個別支援計画を作成し、半期ごとのモニタリングを実施	/	保護者の方と定期的に面談を行い、ご利用者一人ひとりに応じた支援を行う
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	障害の特性や年齢に合った支援を基に作成	支援内容についてはご理解をいただいているが、詳しいことまでは周知されていない	発達段階における年齢や障害の特性に応じた計画書の作成や支援の実施
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	日々のケース記録や計画等、担当制を取り入れた個々のご利用者に対する記録の確保	/	ミーティング等、ご利用者一人ひとりの支援について共通認識を持つ

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	基本となる適切な支援を基に、個々の障がいの特性に応じた支援計画の作成と支援の実施	ご家族の方の思いをお聞きしながら作成行い、了解いただいている	ご利用者の発達に伴い、半期ごとのモニタリングの実施と個別支援計画の作成
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	具体的なプログラムの立案までにはまだ至っていない		今後立案に向けて検討していく
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	造形や製作活動 月1回の音楽療法の実施 夏はプールを実施 体力作りを目的とした外遊びの実施	以前は色々な行事イベントが行われていたが、現在はあまりない(意見)	時間を有意義に使用しながら、活動を少しずつ増やす
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	今は具体的に実施出来ていない		季節ごとに変化を取り入れるなど、職員間で調整し、年間計画を立てる
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	本日のご利用者の確認や送迎の確認等、託児の準備を毎回行います		より細やかな情報を確認して、職員間で調整していく
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	ご利用者さんの様子や健康状態等、ケースや連絡票に記載し、申し送り等口頭で行いながら一日を振り返ります		個別支援計画に基いた支援が行えたかどうかケースに記録出来たか確認を行う
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日々のケース入力、保護者の方との連絡票のやりとり、月1回のミーティング時に支援の改善について話し合う		支援の検証や改善の充実と継続に向けて取り組む
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	個別支援計画を基に半期ごとのモニタリングを行いながら、個人に応じた書類の作成		障害の特性や発達段階においてご家族の方のご要望をお聞きしながら作成する

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	相談支援事業所と連携を取りながら、ご利用者さんのサービス担当者会議へ参加している		関係機関との連携を密にしながら、よりよい支援になることへの工夫
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	該当者なし		
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	該当者なし		
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	特定の小学校のみ半期に一度、支援連絡会に参加している		共通の理解とよりよい支援のため、今後も機会があれば参加する
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	相談支援事業所と連携を取りながら、障害福祉サービス事業所にご利用者さんの情報等提供を行っている		色々なサービス関係機関との連携を取りながら、情報提供を行い、ご利用者さんが快適な生活が送れるよう支援する
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	専門機関との連携は少なく、研修等の参加もしていない		専門機関の方との関係を持つ機会をつくり、研修への積極的な参加を促す
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	今のところは実施していない		今後の検討課題とする
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	今のところは実施していない		今後の検討課題とする

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に説明等行い、ご了解いただいているが、負担金等が発生した場合や、必要な支援がある場合においても説明は行っている	支援の内容や利用者負担等についてはご理解いただいている	安心してご利用いただけるよう、必要時にはしっかりと説明が行えるように準備しておく
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	個別支援計画作成時に説明を行っている	ほとんどの保護者の方にご理解をいただいている	ご家族と支援の方向性を確認しあいながら進めていく
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	ペアレントトレーニングは行っていないが、相談支援事業所の方との担当者会議に同席させていただき、思いや悩みなど聞かせていただいている	あまり周知されていない、わからないと思われる方が多い	障害や子育てについて、思い悩んでおられる方もと予想されるので今後の検討課題とする
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	連絡帳で日々保護者の方と確認行っており、体調の変化や健康状態についてもお聞きしている	どこまで伝えあえばいいかわからないとの意見あり	保護者の方と共通理解を持ちながら子どもの支援にあたるよう保護者の方と話す時間を設ける
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	直接的には悩み等お聞きする時間を設けてはいないが、相談員から情報をいただくことがある	必要時には、連絡票や口頭でお聞きしている	悩みや相談がある時は、相談していただく機会を設けるよう今後の検討課題とする
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	保護者会は設立されていない	保護者会をしても人が集まらないと思う(意見)	
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	法人内の第三者委員会を設立、また苦情受け付け窓口の設置について、契約時にご家族への説明を行っている	契約時に、苦情に対する説明も行っているため、ご了解いただいている	苦情等あれば、迅速かつ適切な対応を心がける
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	連絡帳や口頭で保護者の方と確認を取ることが日常的に多い	ご家族の方にはご理解をいただいている	不安な思いを与えないよう、情報伝達には十分配慮する
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	来月の利用申し込みの手紙の中に、来月の予定などお知らせしているが、活動概要などの発信はしていない	あまり周知されていない、わからないと思われる方が多い	定期的に通信を発信し、活動内容お伝えする
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報の取り扱いには契約時にもご了解いただいているように、十分な対応に心がけている	ご家族の方もご理解いただいている	個人情報の取り扱いには、継続して十分な対応に心がける

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	すべてのマニュアルにおいて、職員間で研修や実習を行いながら徹底しているが、保護者の方にはマニュアルではなく、注意喚起等手紙などではお伝えしている	マニュアルのお知らせが出来ていないこともありわからないと思われる方もある	マニュアルの周知や説明等実施する方向で検討行う
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	職員のみ非難訓練や消火訓練は実施している	事業所での訓練は行っていないため、わからないと思っておられる保護者の方が多い	今後の検討課題とする
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	数人の職員のみが研修に参加されたが、研修の機会は少ない		今後の検討課題とする
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	今のところ該当者なし		
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	今のところ該当者なし		
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	法人としてヒヤリハットの取り入れを行っているため、個人個人でその都度提出を行っている		今後も仕事に取り組む姿勢として継続する