

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和1年9月26日 (17:15~19:15)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	神谷・北山・田中・谷口・長崎・波多野 福岡・高橋・西垣

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	6人	2人	人	9人

前回の改善計画	ご利用時の様子を写真でお知らせする 送迎時や電話で様子をお伝えする
前回の改善計画に対する取組み結果	ご利用時の様子を写真でお知らせするという事は、できていない。 送迎時や電話で様子を伝えることはできているように思う。特に身体的に連絡が必要なご利用者については早い対応ができています。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？		5	3	1	9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？		3	5	1	9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？		7	1	1	9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？		5	4		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
- ご利用者の情報については、職員会議・連絡ノート・朝のミーティングで情報の共有や引継ぎ等できているように思う。 - ご本人・ご家族の話を初回訪問時、じっくり聞く	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
- 初回時、施設内の案内や1日の流れ等をご本人に説明すること - 他のご利用者や職員とのコミュニケーションを優先し、ついうっかり忘れていていることが多い	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
一か月以内に写真を添付し、ご利用の様子をご家族にお知らせすると共に、ご利用から概ね1ヵ月過ぎたところにサービスの見直しをする。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和1年9月26日(17:15~19:15)
2.「～したい」の実現(自己実現の尊重)	メンバー	神谷・北山・田中・谷口・長崎・波多野 福岡・高橋・西垣

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1人	2人	6人	9人

前回の改善計画	
個別支援シートの作成を全員で行う	
前回の改善計画に対する取組み結果	
中途半端にやりかけてはあるがそのままになっている	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		1	2	6	9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		1	1	7	9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		1	1	7	9
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		5	2	2	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ご本人支援に対して気づいたことなど情報を共有するよう心掛けている
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ご本人の「～したい」を全員が把握できていない。 意思疎通が難しいことがある。支援シートの確認ができていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
月1回の職員会議でご利用者一覧の確認をする時に、ご利用者の「～したい」を順次記入し、実践したり関わったことを話しあうようにする。	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5人	4人	人	9人

前回の改善計画	
・職員それぞれ持っているご利用者の情報を記録し共有する	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・ご利用者一覧を作成し、情報をまとめ記入するなどして改善に向けての努力はできている	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		1	4	4	9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?		7	2		9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		3	6		9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	7	1		9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	6	2		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
- 気づいたことはすぐにノートに記入したりミーティングで報告 - 本人からの訴えはすぐに支援 - ご利用者一覧の作成は完了した。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
希望がしっかり伝えられるご利用に比べて意思疎通の困難なご利用者に対しての支援が希望どおりにできているかじっくりと考えることができていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
以前の暮らし方等ご本人からの聞き取りに加え、意思疎通の困難なご利用者の場合は初回訪問やサービス見直しの時など家族やケアマネと話をする場でしっかり聞き取りを行い情報の共有のため職員全員が常に見る連絡ノート等に記入する	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和1年9月26日(17:15~19:15)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	神谷・北山・田中・谷口・長崎・波多野 福岡・高橋・西垣

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3人	2人	3人	8人

前回の改善計画	
地域のキーパーソンを知る	
前回の改善計画に対する取組み結果	
ほぼ取り組めていないのが現状	

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		2	6		8
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		6	2		8
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		3	5		8
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		3	3	2	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ご利用者の生活スタイル・人間関係については知るように努めている 独居のご利用者の泊まりの時は区長さんへ連絡をしている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
各地区の民生委員さん・区長さん等の把握ができていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
民生委員・区長等の一覧を作成し、職員だれもがすぐに関覧できるようにする	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和1年9月26日(17:15~19:15)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	神谷・北山・田中・谷口・長崎・波多野 福岡・高橋・西垣

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	3人	2人	3人	9人

前回の改善計画	地域でのご利用者の生活を知る 地域でのキーパーソンを知り連携する
前回の改善計画に対する取組み結果	必要と思われるご利用者については区長さん等と連絡をとるようにはしている

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	4	4		9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	5	1		9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	2	6	1		9
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	5	1		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・急なデイ・泊まり等にできる限り対応している ・ご家族の意向に柔軟に対応している。 ・独居のご利用者であれば、朝の訪問時調子悪そうで心配であれば夕方予定になくても訪問する等 ・臨機応援な支援ができています。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・長期の泊まり希望等に対応できていない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・基本に戻って多機能施設のことをしっかり把握する勉強会を最低年に1回は持つ	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和1年9月26日(17:15~19:15)
6. 連携・協働	メンバー	神谷・北山・田中・谷口・長崎・波多野 福岡・高橋・西垣

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	6人	2人	人	9人

前回の改善計画	
地域の行事「じろはったん祭りに参加し施設をPRする こども園・小学校との交流を継続する	
前回の改善計画に対する取組み結果	
地域の行事 クリーン作戦・じろはったん祭り等に参加はできたが朝来市一斉避難訓練にはご利用者の利用状況や職員の出勤状況から参加できなかった。 こども園との交流は良くできている	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?		3	2	4	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		3	2	4	9
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		5	2	2	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		6	3		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ボランティアやこども園との交流はよくできている。 地域のイベントに参加もできた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
自治体や各種機関・他事業所との会議等に出席する機会が少なく、できていないことが多い	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
引き続き近隣のこども園や小学校との交流を持つ 特に小学校とは今までと違った交流の持ち方を実践する	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	1人	6人	9人

前回の改善計画	
家族にアンケートを、行い意見を聞く 地元のミニデイに参加する	
前回の改善計画に対する取組み結果	
アンケートを行うことも現時点ではできておらず地元のミニデイにも参加できていない	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?		5	3	1	9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	7	1		9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	4	2	2	9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	2	3	2	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
周りからの意見や苦情は真摯に受け止め、職員間で共有し反映できるよう努めている ご利用者ご家族とは連絡ノートにてやり取りをしているのでそのノートからの気持ちを汲み取るようにしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ミニデイに参加したり、アンケートをするというような具体的なことに取組めていない。 ミニデイがいつ行われているか等の把握を積極的にしていないことがら実行されていないと思われる	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ご家族のお話を聞く機会を増やす。最低年に1回はケアマネ・ご家族と共に支援の見直し等をする機会をもつ	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和1年9月26日 (17:15~19:15)
8. 質を向上するための取組み	メンバー	神谷・北山・田中・谷口・長崎・波多野 福岡・高橋・西垣

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	6人	1人	1人	9人

前回の改善計画	
・個人の資質をあげるため、全職員研修を継続する	
前回の改善計画に対する取組み結果	
法人内研修には全員が参加可能でしたが、外部での研修には、なかなか積極的な参加ができていないのが現実	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	2	5	1	1	9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	2	4	1	9
③	地域連絡会に参加していますか	1		2	6	9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	2	4	2	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 法人内研修には参加できている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域連絡会等には参加できていない。積極的に情報収集をしていないため
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
職員全員が最低年1回の研修等に参加する	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	5人	1人	人	9人

前回の改善計画	
スピーチロック(言葉でご利用者の身体的・精神的行動を制限する事)をしない	
前回の改善計画に対する取組み結果	
だいたいできているようには思われるが、もう少し事例検討するなどして徹底したい	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	7	1	1		9
②	虐待は行われていない	7	2			9
③	プライバシーが守られている	3	6			9
④	必要な方に成年後見制度を活用している					
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5	4			

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
個人情報の管理はできていると思われる。ご利用者の個人ファイル等、鍵のかかる棚にて保管虐待等は一切ない	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
危険をとまなうこともあるため言葉での行動の制限は多少あると思われる。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
言葉での行動の制限をしていると思われることやプライバシーが守られていない部分などの事例検討などを年に1回は職員会議で話し合う時間を持つ	

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 朝来市社会福祉協議会	代表者	会長 伊藤 宣廣	法人・ 事業所 の特徴	事業所の近くに大蔵認定こども園・大蔵小学校があり日常的に交流があります。また、地元の高瀬区・宮田区のボランティアさんの訪問が定期的にあり、地域との交流を深めています。 個々のご利用者が生きがいや役割を持って生活すること、住み慣れた地域で安心して暮らせることを目標として支援しています。
事業所名	小規模多機能施設 おくらべ	管理者	施設長 中島 美代子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1 人	人	4 人	人	1 人	人	人	2 人	1 人	9 人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の 確認	全ての職員が、事業所自己評価の内容を理解する。 ご利用者の個別の情報を職員全員で共有する。(私の気持ちシートの活用)	「私の気持ちシート」を作成出来ていない。 引き続き自己評価の内容理解の取組みが必要。	職員全員で自己評価に取り組んでいることが確認できたが、具体的な取組みが行われたかどうかはわからない。	自己評価の内容を職員・委員で理解し、内容のある評価に出来るよう取り組む。
B. 事業所の しつらえ・環境	明るい開放的な環境を保ち、立ち寄りやすい施設となる。	環境整備に取り組み、気軽に来てもらえるような施設を目標にしている。	職員は良く挨拶が出来る。 事業所は明るい雰囲気が入りやすい。	地域に開かれた、喜月に立ち寄れる施設となる。
C. 事業所と地域のかかわり	地域の行事（じろはったん祭り、クリーン作戦）への参加を継続し、おくらべを知ってもらう。相談しやすい場所になる。	じろはったん祭り、クリーン作戦、朝来市一斉避難訓練に参加し、多くの地域の方におくらべを知ってもらえた。	行事に参加することで、今までおくらべを知らない人や、どんなところか知らなかった人にも事業所を知ってもらえた。	地域の行事への参加を継続し、おくらべを知ってもらう。 こども園・小学校との交流を継続する。
D. 地域に出向いて 本人の暮らしを支える取組み	民生委員さんや地域でのキーパソンの方に出会い、連携してご利用者の地域生活を相談する。	一人暮らしの方は数名、民生委員さんと出会った。 地域のミニデイを優先して参加してもらった。	サービスを利用されると、地域での見守りが希薄になる場合があるので、地域行事を優先されているのは良いと思う。	民生委員さんや地域でのキーパソンの方に出会い、連携してご利用者の地域生活を相談する。
E. 運営推進会議を活かした取組み	地域の困りごと、こんなことがあればいいのになど、会議で話し合い、改善につなげる。	地域の心配事や、取組みを話し合うことができた。	地域の心配事や、取組みを一緒に話し合えた。	地域の困りごと、こんなことがあればいいのになど、会議で話し合い、改善につなげる。

F. 事業所の 防災・災害対策	地域の防災訓練に参加する。 施設の避難訓練に近隣の協力者 に参加してもらう。	朝来市一斉避難訓練に参加し、地 域の方にご利用者を知ってもら えた。	一斉避難訓練でどんな方が利用 しておられるか知ってもらえた。 緊急時は協力したい。	地域の防災訓練に参加する。 水・食料を備蓄する。
--------------------	--	--	---	-----------------------------

