

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

(別添様式2)

公表日:令和3年2月8日

事業所名:あさごふれ愛の郷 YOU・愛センター サービス種類:放課後等デイサービス

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	定員及び活動に必要なスペースは十分確保されています。	(はい) 24 (どちらともいえない) 2 (いいえ) 0 (わからない) 1	今後も活動内容や個別支援に応じたスペースの確保を維持していきます。
	2 職員の適切な配置	人員配置基準を満たしています。	(はい) 16 (どちらともいえない) 3 (いいえ) 0 (わからない) 8	今後も適切な配置を行います。保護者の評価を踏まえ、契約時や職員交替の際の周知を徹底していきます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	室内はバリアフリー化されており、設備整備においても可能な範囲で個別に取り組んでいます。	(はい) 24 (どちらともいえない) 1 (いいえ) 0 (わからない) 2	今後も引き続き環境・設備整備の個別での対応に配慮していきます。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日清掃、消毒を行うようにしています。用途別に部屋を使い分けたり、室内で運動するスペースもあります。また園庭での外遊びも行っています。	(はい) 24 (どちらともいえない) 1 (いいえ) 0 (わからない) 2	今後も清潔で快適な環境の維持に努めます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	必要に応じて業務改善は行っていますが、PDCAサイクルに則ってはしていません。	/	PDCAサイクルに基づいた業務改善が行えるよう努めます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	第三者による実施は行っていません。	/	必要に応じて法人内で検討していきます。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	参加の努力をしていますが、今年は中止も含め機会は少なかったです。	/	今後も内外の研修会等に積極的に参加していきます。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	希望やニーズを把握し、個別支援会議において職員間で検討し、計画を作成しています。	(はい) 22 (どちらともいえない) 2 (いいえ) 0 (わからない) 3	今後も関係機関と連携を図りながら、利用者のニーズや課題に応じた適切な計画書の作成を行います。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	特性や年齢に応じた活動を基に作成しています。		今後も継続して行います。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	分かりやすい支援内容の設定を心掛け、必要に応じて連絡票やケース記録に記載しています。	(はい) 23 (どちらともいえない) 1 (いいえ) 0 (わからない) 3	今後も継続して行います。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	職員間の共有が不十分で適切な支援を行うことができない場合もありました。	(はい) 23 (どちらともいえない) 1 (いいえ) 0 (わからない) 3	個別支援会議の充実を図り、情報共有と共通理解を徹底していきます。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	集団・個別活動において、担当制やミーティングを実施し、協力しながら計画を進めるよう努力しました。		更なる充実を図ります。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	利用時間に合わせたプログラム設定や、個別の支援を行うよう心掛けました。	(はい) 20 (どちらともいえない) 2 (いいえ) 0 (わからない) 5	今後も個々の状態に応じたきめ細かな支援に努めていきます。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	平日は個々の活動を優先し、休日や長期休暇では訓練的要素を取り入れたり、季節に応じた行事や集団での活動の提供を行いました。		今後も利用者や家族の意見を聞きながら工夫していきます。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	支援開始前のミーティングで確認するようにしています。		今後も徹底するよう努めます。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	急を要する場合は報告、連絡、相談を行い、翌日のミーティングで振り返りと共有を図るようにしています。		今後も密な職員間の情報共有を行っていきます。
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	必要に応じた記録の記載、保護者との連絡票のやり取り、ミーティングで行っています。		今後も継続して行き充実を図っていきます。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半期ごとのモニタリング、個別支援計画の見直しを行っています。		今後も定期的にも実施し、状況に応じた見直しを行っていきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	管理者、児童発達支援管理責任者等が参加しています。		今後も継続していきます。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	利用が極端に少なく、また短時間のため、連携した支援は行っていません。		必要に応じて行っていきます。
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	利用が極端に少なく、また短時間のため、体制整備はできていません。		必要に応じて行っていきます。
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	情報共有の機会は設けていますが十分とは言えません。		関係機関との情報共有の充実に努めていきます。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	相談支援事業所と連携を図りながら、障害福祉サービス事業所に情報提供等行っています。		今後も継続して行っていきます。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	連携はありますが十分ではなく、また研修受講の促進もできませんでした。		連携の充実、受講の促進を図ります。
	7	児童等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	実施していません。	(はい) 2 (どちらともいえない) 1 (いいえ) 5 (わからない) 19	今後の検討課題とします。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	民生委員やボランティアの受入れができず、実施できませんでした。		今後の検討課題とします。
1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に重要事項説明書等用い、丁寧な説明を心掛けています。	(はい) 24 (どちらともいえない) 1 (いいえ) 2 (わからない) 0	引き続き丁寧な説明を行っていきます。	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責任・連携支援	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	個別支援計画作成時や必要に応じて行っています。	(はい) 24 (どちらともいえない) 1 (いいえ) 2 (わからない) 0	引き続き丁寧な説明を行っていきます。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	実施していません。	(はい) 7 (どちらともいえない) 6 (いいえ) 3 (わからない) 11	必要に応じて検討していきます。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	連絡票や送迎時を通じ情報交換を図っています。	(はい) 23 (どちらともいえない) 3 (いいえ) 0 (わからない) 1	引き続き関係機関と連携し、共通理解に努めます。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	相談があった場合は必要に応じて行っています。	(はい) 16 (どちらともいえない) 4 (いいえ) 3 (わからない) 4	保護者との信頼関係の構築に努め、適切な対応を行っていきます。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	行っていません。	(はい) 2 (どちらともいえない) 8 (いいえ) 10 (わからない) 6	要望に応じて検討していきます。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	法人内の第三者委員会、また苦情受付窓口を設置しています。	(はい) 11 (どちらともいえない) 5 (いいえ) 2 (わからない) 9 ケガをした時に詳しい状況説明がなかった。こちらから聞かなくても説明はしてほしいし、必要だと思います。	不信感を払しょくできるよう、誠意を持って迅速かつ適切な対応を行っていきます。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	その都度わかりやすい方法で個々に配慮するようにしています。	(はい) 23 (どちらともいえない) 2 (いいえ) 2 (わからない) 0	今後も個々に応じた配慮を行っていきます。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	定期的に発信はしていますが、詳細な内容や活動報告は行っていません。	(はい) 11 (どちらともいえない) 8 (いいえ) 1 (わからない) 6 (未回答) 1	今後は文書だけでなくホームページ等を活用した発信も行い、充足を図っていきます。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	契約時に説明を行い、適切な対応を心掛けています。	(はい) 19 (どちらともいえない) 0 (いいえ) 0 (わからない) 8	今後も継続して対応し、保護者の理解を得られるよう努めます。
	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	緊急時・感染症対応マニュアルについては策定し、職員には周知徹底していますが、防犯マニュアルは未策定です。また保護者への周知が不十分でした。	(はい) 15 (どちらともいえない) 3 (いいえ) 3 (わからない) 5 (未回答) 1	マニュアルの説明や、研修等の模様を発信し、保護者への周知徹底を目指します。防犯マニュアルについては今後の検討課題とします。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	職員のみ避難訓練や消火訓練を実施しています。	(はい) 3 (どちらともいえない) 5 (いいえ) 0 (わからない) 19	職員だけでなく利用者とともに実施できるよう検討していきます。
	3 虐待を防止するための職員研修機確保等の適切な対応	研修機確保はできませんでした。		外部研修に積極的に参加し、内部研修実施を検討します。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	該当する利用者はいません。		必要に応じて慎重に対応していきます。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	保護者から定期的な検査結果をお聞きし対応しています。		今後も引き続き対応し、必要に応じて医師の指示を仰ぎます。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	作成・共有は行っています。		今後も継続して行い、徹底を図っていきます。